

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

## "UDRIVER"

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

**"Мобильное приложение"** - программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: UDRIVER.

**"Персональные данные"** - совокупность личных данных и/или не персонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

**"Пользователь"** - лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и/или осуществило активацию такого Мобильного приложения на одном из указанных устройств.

**"Пользовательское соглашение"** - соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений. Пользователь может ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения по следующей ссылке: [udriver.umto.kz/terms.pdf](http://udriver.umto.kz/terms.pdf).

**"Правообладатель"** - лицо, которому принадлежат исключительные права владения Мобильным приложением

*РГП на ПХВ "Автохозяйство", Г. АСТАНА, РАЙОН "ЕСИЛЬ", ПРОСПЕКТ МЭҢГЛІК ЕЛ, 4, БИН:940940000384*

**"Файлы куки"** - файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложениям или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещенного в них контента.

### 2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

#### Общие положения

Данная Политика применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения. Положения данной Политики направлены на:

**(1)** определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и

**(2)** определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и

**(3)** определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

### **Права пользователя по защите персональных данных**

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

**(1)** получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).

**(2)** получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.

**(3)** получать данные о сроках хранения Персональных данных.

**(4)** получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.

**(5)** обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

**(6)** получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

(7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **Не персонифицированная информация о пользователях**

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую не персонифицированную информацию о Пользователе:

(1) информацию о месте нахождении Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение. Геолокация используется Мобильным приложением только тогда, когда Пользователь активно использует такое приложение. При выходе из Мобильного приложения геолокация перестает функционировать.

(2) информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес.

#### **Личные данные о пользователях**

Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие личные данные:

(1) номер мобильного телефона.

(2) данные, которые содержатся в личном кабинете (профиле) Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность личного кабинета (профиля) Пользователя.

(3) данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

#### **Использование файлов куки**

Данное Мобильное приложение сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств. Мобильное приложение может использовать как собственные Файлы куки, принадлежащие Правообладателю.

Мобильное приложение использует следующие Файлы куки:

**(1) Технические (функциональные) Файлы куки**, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту Мобильного приложения и без которых использование Мобильного приложения является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя.

**(2) Геолокационные Файлы куки**, которые нужны для определения места нахождения Пользователя для персонализации выводимого на экран его устройства контента в Мобильном приложении.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **Определение целей обработки**

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

**(1)** для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.

**(2)** для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения.

**(3)** для идентификации Пользователя.

**(4)** для соблюдения требований Закона.

**(5)** для определения места нахождения Пользователя.

**(6)** для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.

**(7)** для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).

**(8)** для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.

**(9)** для проведения статистических исследований.

**(10)** для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: **(1)** законности целей и способов обработки; и **(2)** добросовестности; и **(3)** соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и **(4)** соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

### **Условия обработки персональных данных**

Обработка Персональных данных проводится в случаях: **(1)** получения согласия от Пользователя; или **(2)** достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или **(3)** предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или **(4)** выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или **(5)** спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

## **5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

### **Раскрытие персональных данных третьим лицам**

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные **(1)** третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему; **(2)** третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если **(1)** уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые предпринимает сам Правообладатель, и **(2)** согласие на такое

раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

## **6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ**

### **Реклама в мобильном приложении**

Правообладатель не размещает рекламу в Мобильном приложении.

## **7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ**

### **Требование о прекращении обработки персональных данных**

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

*запрос должен быть направлен на почту компании Правообладателя на следующий адрес: ic@umto.kz*

### **Запрос на получение информации о персональных данных**

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

*вопрос должен быть направлен на почту компании Правообладателя на следующий адрес: ic@umto.kz*

### **Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удалении персональных данных**

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести **(1)** к нарушению правил настоящей Политики; или **(2)** к нарушению Закона; **(3)** характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем. Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) в Мобильном приложении.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

## **8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение следующего срока:

1 год от момента получения такой информации.

После окончания срока хранения Персональных данных, такие данные подлежат немедленному их уничтожению или обезличиванию, если только иное не запрещено Законом или положениями данной Политики.

## **9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ**

Мобильное приложение не может быть использовано лицами в возрасте до 18 лет.

## **10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Для обеспечения сохранности и конфиденциальности получаемых Персональных данных Правообладатель использует следующие средства защиты:

**(1)** SSL (Security Sockets Layer) протокол.

**(2)** автоматическое сохранение данных.

**(3)** Firewalls.

**(4)** а также:

*обновление антивирусной программы каждый 24 часа*

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Доступность текста политики для ознакомления**

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: [https://udriver.umto.kz/privacy\\_policy.pdf](https://udriver.umto.kz/privacy_policy.pdf).

Данная редакция Политики действует от 20 января 2023 года.

## **Изменение и дополнение политики**

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения. Однако, в случае существенного изменения условий данной Политики, Правообладатель обязуется уведомить Пользователей следующим способом:

*Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Таким образом, вам рекомендуется периодически просматривать эту страницу на предмет любых изменений. Мы уведомим вас о любых изменениях, опубликовав новую Политику конфиденциальности на этой странице.*

## **Применимое законодательство**

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством «О персональных данных и их защите» со всеми изменениями и дополнениями (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094>)

## **Риск разглашения**

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности, получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.